

Политика конфиденциальности Steam Zapravka

Редакция от 25.09.2025

1. Введение

- Используя сайт <https://steamzpravka.io> («Сайт») и его функции, Пользователь соглашается с настоящей Политикой конфиденциальности («Политика»). В Политике описывается, какие персональные данные мы собираем, как обрабатываем, храним и защищаем их.
- Контроллер данных — сервис Steam Zapravka, определяющий цели и средства обработки персональных данных в соответствии с UK GDPR и Data Protection Act 2018.

2. Информация, которую мы собираем

Мы можем собирать следующую информацию о Пользователе:

- Логин Steam (для пополнения баланса).
- Адрес электронной почты (при обращении в поддержку или подписке на уведомления).
- Информация о транзакциях (сумма, способ оплаты, реквизиты).
- Технические данные: IP-адрес, cookie, тип браузера, сведения об устройстве.
- История обращений в поддержку и взаимодействий с сервисом.

3. Цели обработки данных

Персональные данные обрабатываются для:

- предоставления услуг по пополнению баланса Steam.
- выполнения обязательств по Пользовательскому соглашению.
- связи с Пользователем по вопросам поддержки.
- отправки уведомлений и рекламных материалов (при согласии Пользователя).
- выполнения требований законодательства, включая меры по противодействию мошенничеству.

4. Передача данных третьим лицам

- Данные могут быть переданы платёжным системам и партнёрам исключительно для исполнения заявки Пользователя.
- Владелец не передает данные третьим лицам в коммерческих целях.
- В случае законных запросов государственных органов информация может быть раскрыта в объёме, предусмотренном законодательством.

5. Хранение и защита данных

- Данные хранятся только столько, сколько необходимо для исполнения целей обработки, но не менее 3 лет для целей бухгалтерской отчётности.

- Мы используем технические и организационные меры защиты от несанкционированного доступа, изменения или утраты данных.
- Хранение осуществляется на серверах с ограниченным доступом и применением шифрования.

6. Права Пользователя

Пользователь имеет право:

- запрашивать информацию о своих персональных данных.
- требовать исправления или удаления данных.
- отзываться согласие на обработку (путём обращения на support@steamzapravka.io).
- ограничивать обработку или возражать против неё.
- подавать жалобы в надзорный орган (Information Commissioner's Office, UK).

Отзыв согласия влечёт прекращение оказания услуг и действия Пользовательского соглашения.

7. Cookie и трекинг-технологии

Сайт использует файлы cookie и аналогичные технологии для корректной работы и анализа трафика. Пользователь может ограничить использование cookie через настройки браузера, но это может повлиять на работу сервиса.

8. Автоматизированная обработка и предотвращение мошенничества

Мы применяем автоматизированные инструменты для анализа транзакций с целью выявления подозрительной активности (AML, fraud prevention). В случае выявления нарушений аккаунт может быть временно ограничен или заблокирован.

9. Международная передача данных

Данные могут храниться и обрабатываться на серверах в различных юрисдикциях. При этом мы гарантируем соблюдение требований UK GDPR и применяем меры по защите данных вне зависимости от местонахождения серверов или партнёров.

10. Изменения Политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте. Продолжение использования Сайта означает согласие Пользователя с обновленной редакцией.

11. Контакты

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, обращайтесь: Email: support@steamzapravka.io